

| | | |
|------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| CENTRO SALUS SRL | RELAZIONE ANNUALE EVENTI AVVERSI | AGGIORNATA AL 17.03.2025 |
|------------------|-------------------------------------|-----------------------------|

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI 2024

(ART. 2 COMMA 5 ed ART 4 COMMA 3 DELLA LEGGE 8 marzo 2017 n.
24 – disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita
nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni
sanitarie)

| | | |
|------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| CENTRO SALUS SRL | RELAZIONE ANNUALE EVENTI AVVERSI | AGGIORNATA AL 28.03.2022 |
|------------------|-------------------------------------|-----------------------------|

1. INTRODUZIONE

Così come affermato dal Manuale del Ministero della Salute “Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico: manuale per la formazione degli operatori sanitari” la sicurezza dei pazienti è uno “dei fattori determinanti per la qualità delle cure” e costituisce elemento qualificante del SSN.

Con la presente relazione, nello spirito di quanto previsto dall’art. 2 comma 5 della legge n° 24 dell’08 marzo 2017, intendono rappresentare a consuntivo gli eventi avversi registrati nel corso dell’anno 2018 presso l’organizzazione, segnalati con i tradizionali sistemi di incident reporting e con gli eventi sentinella. In risposta all’art 4 comma 3 rende disponibile sul proprio sito mediante la pubblicazione della presente relazione i dati relativi ai risarcimenti erogati nell’ultimo quinquennio.

Verranno altresì rappresentate le misure di miglioramento avviate per il superamento delle criticità evidenziate.

Per la redazione di tale documento verranno prese in considerazione le fonti informative già esistenti ed usualmente utilizzate nelle organizzazioni per la gestione del rischio riconducibile a sistemi di segnalazione attiva da parte degli operatori sanitari (incident reporting ecc..) ed altri che fanno riferimento a sistemi di segnalazione attiva da parte dei cittadini (ad esempio reclami e sinistri). Nelle periodiche attività di monitoraggio possono inoltre essere utilizzate quali fonti informative analisi dei dati (es cadute), visite per la sicurezza, osservazione diretta ecc... le informazioni derivanti da questi ultimi dati sono indirizzate prevalentemente alla conoscenza dei fenomeni per l’attuazione di azioni di miglioramento.

Definizione di incident reporting: segnalazione volontaria di incidenti correlati alla sicurezza delle cure (near miss/quasi eventi- eventi senza danno, eventi avversi)

2. Monitoraggio annuale Eventi avversi

Nel corso dell’anno 2009 il Ministero della Salute ha pubblicato il Protocollo per il monitoraggio degli eventi sentinella, in attuazione di quanto deciso dall’intesa Stato/Regioni del 20 marzo 2008 nell’ambito della quale è stata prevista l’attivazione dell’Osservatorio Nazionale sugli eventi sentinella. L’elenco degli eventi sentinella presente nell’ambito del “protocollo per il monitoraggio degli eventi Sentinella” emesso dal Ministero della Salute è stato oggetto di aggiornamento nel mese di luglio 2024. Si riporta per completezza il nuovo elenco:

| | |
|---|--|
| 1 | Procedura chirurgica o interventistica eseguita in paziente sbagliato |
| 2 | Procedura chirurgica o interventistica in parte del corpo sbagliata (lato, organo o parte) |
| 3 | Errata procedura diagnostico-terapeutica su paziente corretto |

| | | |
|-------------------------|---|-----------------------------|
| CENTRO SALUS SRL | RELAZIONE ANNUALE EVENTI AVVERSI | AGGIORNATA AL 28.03.2024 |
|-------------------------|---|-----------------------------|

| | |
|----|--|
| 4 | Strumento o altro materiale lasciato all'interno del sito chirurgico che richiede un successivo intervento o ulteriori procedure |
| 5 | Errore trasfusionale correlato ad incompatibilità AB0, Rh, Duffy, Kell, Lewis |
| 6 | Morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica |
| 7 | Morte materna o grave danno occorsi durante la gravidanza, il travaglio e/o parto ed entro 42 giorni dal termine della gravidanza |
| 8 | Morte o grave danno in neonato sano a termine (³ 37 settimane) non correlata a malattie congenite |
| 9 | Morte o grave danno per caduta di paziente |
| 10 | Suicidio o tentato suicidio di paziente in ospedale |
| 12 | Morte o grave danno causato da violenza verso o nei confronti di operatore |
| 13 | Morte o grave danno conseguente ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extra ospedaliero) |
| 14 | Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto soccorso |
| 15 | Morte o grave danno imprevisti conseguente ad intervento chirurgico |
| 16 | Morte causata o concausata da infezione correlata alle pratiche assistenziali ospedaliere |
| 17 | Morte o grave danno conseguente ad errato utilizzo o utilizzo anomalo dei dispositivi medici/apparecchiature elettromedicali |
| 18 | Perdita/smarrimento di campioni anatomici/istologici/biologici o deterioramento che ne causa l'impossibilità di processazione |
| 19 | Morte o grave danno causato da esposizioni accidentali o indebite a radiazioni ionizzanti |
| 20 | Morte o grave danno correlati a pratiche anestesilogiche |
| 21 | Morte o grave danno correlato ad errore e/o ritardo di diagnosi medica |
| 22 | Errore in chemioterapia |
| 23 | Ogni altro evento avverso che causa morte o grave danno al paziente |

In particolare sono stati segnalati 0 eventi avversi, 0 near misses nell'anno 2024.

In relazione alla frequenza degli eventi sentinella, applicabili nell'ambito del contesto aziendale, si evidenziano fino al dicembre 2024:

| Evento sentinella | N° casi |
|--|---------|
| Morte o grave danno per caduta di paziente | 0 |
| Atti di violenza a danno di operatore | 0 |

| | | |
|-------------------------|---|-----------------------------|
| CENTRO SALUS SRL | RELAZIONE ANNUALE EVENTI AVVERSI | AGGIORNATA AL 28.03.2022 |
|-------------------------|---|-----------------------------|

| | |
|---|---|
| Ogni altro evento avverso che causa morte o grave danno al paziente | 0 |
| Errata procedura su paziente corretto | 0 |

Occorre segnalare che l'azienda, nell'ambito del proprio sistema qualità, ha implementato una serie di regolamenti e procedure oltre che apposita modulistica per la segnalazione mediante incident reporting

3. Monitoraggio risarcimenti ultimo quinquennio

Con riferimento ai dati dei risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio possiamo rendicontare come di seguito:

- 0 € anno 2020;
- 0 € anno 2021;
- 0 € anno 2022;
- 0 € anno 2023;
- 0 € anno 2024;